

15 ANOS DE
GARANTIA

CARTA DE GARANTIA

QUARTZ

DIAMOND

Style and design. Uniquely Diamond.

CARTA DE GARANTIA



A DIAMOND STONE garante ao consumidor contra quaisquer defeitos de fabricação durante um período de quinze (15) anos a partir da data de compra. Por favor, guarde o seu comprovante fiscal, fornecido pelo estabelecimento qual adquiriu um de nossos produtos da linha QUARTZ. Esta carta de garantia só terá validade total quando o consumidor enviar a nota fiscal, ou um recibo de venda, qual indique a data da compra, o nome do revendedor e o produto especificado, para que então possamos averiguar junto ao banco de dados a procedência da compra.

A DIAMOND STONE reserva-se o direito de não oferecer o serviço de garantia se os requisitos estabelecidos no parágrafo anterior não forem cumpridos, ou se as informações fornecidas pelo consumidor forem falsas, incompletas ou ilegíveis.

COMO UTILIZAR

Esta carta é válida a partir do momento da sua compra. Não precisando ser preenchida ou assinada. Este é um arquivo presente em nosso site www.diamondstone.com.br que pode ser acessada a qualquer momento.

O comprovante para validação da garantia é a nota fiscal de compra no estabelecimento qual adquiriu nossos produtos.

COMO ACIONAR

Se você acredita que há um defeito em seu produto DIAMOND STONE e deseja fazer uma reclamação acionando a garantia, você deve fazer por e-mail ou por telefone contatando a DIAMOND STONE, informando o caso e enviando sua nota de compra.

Após o contato e averiguação do produto, os meios cabíveis serão tomados para o ressarcimento do produto.

O QUE ESTA CARTA COBRE

A garantia obriga a DIAMOND STONE a substituir ou reparar qualquer produto defeituoso por um período de quinze (15) anos nos termos e nas condições aqui contidas, com as mesmas características (cor, espessura, etc.) como as do produto adquirido pelo cliente.

Destinada a linha QUARTZ, essa carta abrange aplicações em superfícies bidimensionais, como bancadas, placas, revestimentos de parede e pavimento, que sejam instaladas no interior de edifícios. As cores do produto, assim como a tonalidade das chapas, devem ser consideradas e averiguadas no ato da compra.

Esta carta de garantia está, em todos os casos, subordinada à estrita observância pelo consumidor das instruções de utilização e à manutenção do produto, tal como detalhado nos manuais de utilização dos produtos da linha QUARTZ.

O QUE ESTA CARTA NÃO COBRE

Qualquer dano, direto ou indiretamente, causado por qualquer ação, trabalho ou qualquer outra intervenção realizada por terceiros não relacionados a DIAMOND STONE, tais como:

- ✖ Problemas causados por um término incorreto/preparação do produto por métodos de instalação inadequados ou por qualquer outra modificação ou manipulação do produto original.
- ✖ Danos resultantes da utilização indevida, aplicação de polidores etc.
- ✖ Utilização do produto de uma forma que não cumpra as normas técnicas ou de segurança aplicáveis, como exposição do produto a luz solar, ou qualquer contato com calor. Desastres naturais.
- ✖ Rachaduras na superfície após sua instalação.
- ✖ Raspagem. As raspagens não são consideradas defeitos do material e sim resultado do batimento de objetos nas extremidades.

A definição dos defeitos de fabricação abrangidos pela presente carta de garantia não exclui a durabilidade dos serviços auxiliares da funcionalidade real do produto durante o seu período de validade. Também são excluídas as diferenças entre amostras ou fotografias de qualquer produto DIAMOND STONE.

Esta garantia não se aplica a reparações e/ou manuseamento do produto sem a devida verificação por DIAMOND STONE. Esta garantia abrange a substituição de o produto defeituoso com uma das características idênticas (cor, espessura, etc.) como do produto adquirido pelo cliente, a menos que isto seja impossível devido ao produto já ter sido descontinuado. Neste caso, ele seria então substituído por um produto de características semelhantes.

Espírito Santo

Rodovia - ES 489 - Ricardo Barbieri, s/nº - Córrego do Óleo - Cachoeiro de Itapemirim
+55 28 3511 4701 | +55 28 99950 6454

Rio de Janeiro

Estrada dos Bandeirantes, 3966 - Curicica - Rio de Janeiro
+55 21 3342 0517 | +55 21 2441 0131

Avenida Ayrton Senna, 2150, Bloco H, Loja 106 - Casa Shopping - Rio de Janeiro
+55 21 2431 4943 | +55 21 99587 0877

Rodovia Amaral Peixoto, 955 - Vista Alegre - São Gonçalo
+55 21 3605 8439 | +55 21 3605 8718

São Paulo

Rua Dom Pedro Henrique de Orleans e Bragança, 958 - Vila Jaguara - São Paulo
+55 11 3621 4899 | +55 11 94139 1227

Avenida Luiz Maggioni, 2125 - Distrito Empresarial - Ribeirão Preto
+55 16 3190 0220

Portugal

Rua Industrial dos Fontiscos, 02 - Santo Tirso - Porto
+351 252 021 610

contato@bdmgrupo.com.br
www.bdmgrupo.com



BDM
GRUPO